

Ochrana osobních údajů

Kdo je správce?

Jsme společnost Ilona Tykal, IČO: 21131121, se sídlem Chrpová 2128/47, Praha 10, 106 00, zapsaná u Živnostenského úřadu Praha 10.

Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce - určuji, jak budou zpracovávány, za jakým účelem, jak dlouho a kdo další mi s tím pomáhá.

Kontaktní údaje

Pokud se na mě budete chtít obrátit, můžete mě kontaktovat:

 774 483 363

 ilonatykal@gmail.com

Prohlašuji

Jako správce vašich osobních údajů plním všechny povinnosti vyžadované GDPR a českými zákony, zejména že:

- zpracovávám osobní údaje jen na základě platného právního důvodu (plnění smlouvy, zákonná povinnost, oprávněný zájem nebo souhlas),
- plním informační povinnost dle čl. 13 GDPR,
- podporuji výkon vašich práv podle GDPR.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám pouze údaje, které mi sami poskytnete:

1. Poskytování služeb, plnění smlouvy
(e-mail, jméno, fakturační údaje, doručovací adresa) – pro vyřízení objednávek, poskytnutí přístupu do aplikace či kurzu.
Uchovávám po dobu trvání smluvního vztahu a poté 5 let.
2. Fakturace
(fakturační údaje) – povinnost dle zákona o účetnictví.
Uchovávám 10 let.
3. Marketing – newslettery
(jméno, e-mail, interakce s e-maily) – zasílání obchodních sdělení.
 - Jste-li zákazník: na základě oprávněného zájmu po dobu 5 let od poslední objednávky.
 - Nejste-li zákazník: na základě souhlasu po dobu 5 let.Vždy možnost odhlášení.
4. Pokročilý marketing (remarketing, cílená reklama, nabídky partnerů)
(e-mail, cookies, online identifikátory) – pouze na základě souhlasu.
Po dobu max. 5 let, možnost kdykoli odvolat.
5. Fotografie a video ze živých akcí
– zveřejnění či archivace je založeno na vašem souhlasu, případně na oprávněném zájmu s možností vznést námitku.
Uchovávám po dobu max. 5 let nebo do odvolání souhlasu.

Cookies

Moje webové stránky používají cookies.

- Nezbytné cookies – nutné pro funkci webu, ukládají se automaticky (oprávněný zájem).
- Analytické a marketingové cookies – měření návštěvnosti, personalizace reklamy, remarketing (Google, Meta). Tyto soubory se ukládají jen na základě souhlasu, který můžete kdykoli změnit nebo odvolat.

Web lze procházet i v režimu, který cookies neumožňuje.

Zabezpečení a ochrana údajů

Vaše údaje chráním technickými a organizačními opatřeními proti zneužití, ztrátě či neoprávněnému přístupu.

Spolupracuji pouze s partnery, kteří zaručují srovnatelnou úroveň zabezpečení.

Předání údajů třetím stranám

K vašim údajům mají přístup pouze já.

Pro některé služby využívám zpracovatele:

- poskytovatel webových platforem a hostingových služeb (např. Wix),
- poskytovatel e-mail marketingu,
- poskytovatel online reklamních platforem (Meta – Facebook/Instagram).

Předávání mimo EU

Některá data mohou být předávána do USA (např. Meta).

Předávání probíhá pouze na základě mechanismu EU–US

Data Privacy Framework, který zajišťuje odpovídající úroveň ochrany.

Vaše práva

Máte právo:

- na přístup k údajům,
- na opravu a doplnění,
- na výmaz („být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů ve strojově čitelné podobě,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Odhlášení z newsletterů

E-maily posílám:

- zákazníkům na základě oprávněného zájmu,
- nezákazníkům jen na základě souhlasu.

V obou případech je možné se kdykoli odhlásit kliknutím na odhlašovací odkaz.

Mlčenlivost

Jsem povinna zachovávat mlčenlivost o vašich osobních údajích, a to i po skončení spolupráce.

Účinnost

Tyto zásady platí od 1. 1. 2024.