

# Obchodní podmínky pro dárkové poukazy

**Ilona Tykal – Srdcem k dětem**

**IČ:** 21131121

**Sídlo:** Chrpová 2128/47, 106 00 Praha 10

**Web:** [www.srdcemkdetem.com](http://www.srdcemkdetem.com)

## 1. Uplatnění poukazu

Dárkové poukazy je možné využít na služby a produkty uvedené na webu [www.srdcemkdetem.com](http://www.srdcemkdetem.com), není-li na poukazu uvedeno jinak.

Použití je možné pouze v rámci nabídky poskytované Ilonou Tykal.

## 2. Uzavření smlouvy

Kupní smlouva na dárkový poukaz je uzavřena v okamžiku přijetí platby od zákazníka. Odesláním elektronického nebo tištěného poukazu je smlouva považována za naplněnou.

## 3. Způsob doručení

Po přijetí platby je poukaz standardně zasílán elektronicky - jako PDF soubor na e-mail uvedený v objednávce.

Na přání mohu připravit tištěnou verzi v dárkovém balení a zaslat ji poštou. V takovém případě se k ceně připočítává poštovné dle aktuálního ceníku dopravce.

## 4. Platnost

Platnost poukazu je 12 měsíců od data vystavení, pokud není uvedeno jinak.

Po uplynutí této lhůty poukaz ztrácí svou platnost bez nároku na prodloužení nebo vrácení peněz.

## 5. Podmínky použití

- Každý poukaz je možné využít pouze jednou.
- Hodnota poukazu je nepřevoditelná a není možné ji směnit za hotovost.
- Pokud je vybraná služba levnější než hodnota poukazu, rozdíl se nevrací.
- V případě dražší služby je možné rozdíl doplatit.

## 6. Zrušení objednávky a vrácení poukazu

Jakmile je poukaz odeslán (e-mailem nebo poštou), není možné objednávku zrušit ani žádat vrácení peněz.

Elektronický poukaz je považován za digitální obsah dodaný bez možnosti odstoupení od smlouvy dle §1837 písm.i) občanského zákoníku.

Tištěná verze je považována za zboží upravené na míru podle přání zákazníka.