

# Obchodní podmínky pro webináře

**Ilona Tykal – Srdcem k dětem**

**IČ:** 21131121

**Sídlo:** Chrptová 2128/47, 106 00 Praha 10

**Web:** [www.srdcemkdetem.com](http://www.srdcemkdetem.com)

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup online webinářů na webových stránkách [www.srdcemkdetem.com](http://www.srdcemkdetem.com). Webináře prodává Ilona Tykal, IČ: 21131121, se sídlem Chrptová 2128/47, 106 00 Praha 10. Odesláním objednávky stvrzujete, že jste se s těmito podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

## 2. Objednávka a uzavření smlouvy

Webinář si objednáte přes objednávkový formulář na webu. Po vyplnění údajů a odeslání objednávky dojde k uzavření smlouvy mezi vámi jako kupujícím a mnou jako prodávajícím. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.

## 3. Cena a způsob platby

- Cena webináře je uvedena vždy u konkrétního produktu a je konečná (nejsem plátcem DPH).
- Platba probíhá online kartou nebo jiným dostupným způsobem.
- Webinář vám bude zpřístupněn až po přijetí platby.

## 4. Dodání webináře

Po zaplacení vám webinář bude dodán e-mailem nebo formou odkazu ke stažení / přehrání (např. přes [www.uschovna.cz](http://www.uschovna.cz)), obvykle do 3 pracovních dnů.

## 5. Právo na odstoupení od smlouvy

Webináře jsou digitálním obsahem.

V souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku **nemůžete odstoupit od smlouvy**, pokud byl digitální obsah zpřístupněn s vaším výslovným souhlasem před uplynutím 14denní lhůty.

**Odesláním objednávky a zaplacením výslovně souhlasíte**, že webinář bude zpřístupněn ihned po úhradě, a vzdáváte se tím práva na odstoupení.

## 6. Reklamáce

Pokud vám webinář nebude doručen nebo bude vadný (poškozený soubor), kontaktujte mě prosím e-mailem na [ilonatykal@gmail.com](mailto:ilonatykal@gmail.com). Reklamací vyřeším co nejdříve, nejpozději do 30 dnů.

## 7. Autorská práva

Zakoupený webinář je určen pouze pro vaši osobní potřebu. Je chráněn autorským právem a **nesmí být dále šířen, kopírován nebo poskytován třetím osobám** bez mého souhlasu.

## 8. Mimosoudní řešení sporů

Pokud mezi námi dojde ke sporu, který se nám nepodaří vyřešit, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo využít platformu EU pro online řešení sporů: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **9. Závěrečná ustanovení**

- Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou – do dodání webináře.
- Ochranu osobních údajů upravuje samostatný dokument (GDPR), dostupný na webu.
- Tyto obchodní podmínky mohou být jednostranně měněny, aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách.