

# Obchodní podmínky pro poradenství

Ilona Tykal – Srdcem k dětem

IČ: 21131121

Sídlo: Chrpová 2128/47, 106 00 Praha 10

Web: [www.srdcemkdetem.com](http://www.srdcemkdetem.com)

## Úvodní slovo

Mou snahou je nabídnout ženám oporu, porozumění a odborné informace v oblasti kojení, dětského spánku a nošení dětí. Poskytuji poradenství zaměřené na vzdělávání a sdílení zkušeností. Výsledky však nelze garantovat, protože každá žena i dítě mají své specifické potřeby a situaci. Úspěch doporučení závisí na mnoha individuálních okolnostech.

## 1. Charakter služby

- Laktační, spánkové a nosicí poradenství je konzultační služba, jejímž účelem je informovat, podpořit a nabídnout doporučení na základě odborných znalostí a praxe.
- Nejsem poskytovatel zdravotních služeb a konzultace nenahrazují návštěvu lékaře či jiného zdravotnického pracovníka.
- V případě zdravotních komplikací u matky nebo dítěte je nutné vyhledat lékařskou pomoc.

## 2. Objednávka, uzavření smlouvy a platba

- Konzultaci lze objednat e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím webových stránek.
- **Smlouva je uzavřena v okamžiku potvrzení termínu a přijetí platby (je-li vyžadována předem).**
- Cena a rozsah služeb jsou sděleny vždy předem, aktuální ceník je na [www.srdcemkdetem.com](http://www.srdcemkdetem.com).
- Platbu lze provést převodem na účet, v hotovosti nebo jinou dohodnutou formou.

## 3. Odpovědnost

- Veškeré rady a doporučení vycházejí z odborných znalostí a zkušeností, ale jejich aplikace je vždy individuální.
- Klient(ka) nese plnou odpovědnost za využití doporučení v praxi.
- Výsledek služby nelze garantovat (např. navrácení kojení, zlepšení spánku apod.).

## 4. Reklamace a nároky

- Reklamovat lze pouze neuskutečnění nebo podstatné zkrácení sjednané konzultace.
- Výsledek služby (např. trvání potíží, ukončení kojení) reklamovat nelze.

## 5. Storno podmínky

- Dohodnuté sezení je možné zrušit nejpozději do 18:00 předchozího dne, a to telefonicky nebo SMS zprávou.
- Při nedodržení této lhůty je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny.
- Nedostavení se bez omluvy = konzultace se považuje za poskytnutou a částka propadá.

## 6. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem poskytování služeb a v souladu s GDPR.
- Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu o zpracování osobních údajů.

## **7. Odstoupení od smlouvy**

- V souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku není možné odstoupit od smlouvy po úplném poskytnutí služby.
- Pokud klient(ka) výslovně souhlasí s poskytnutím služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, **ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.**

## **8. Mimosoudní řešení sporů**

- V případě spotřebitelského sporu se klient(ka) může obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo využít evropskou platformu ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **9. Závěrečná ustanovení**

- Tyto podmínky platí pro všechny formy poradenství (osobní, online, telefonické).
- Odesláním objednávky, rezervací termínu nebo podpisem dokumentu s podmínkami klient(ka) potvrzuje, že se s nimi seznámil(a) a souhlasí.
- Poskytovatelka si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli upravit; pro klientku platí verze účinná v době objednání.